

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

## 1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA USO DO BALCÃO DE TRABALHO

### 1. DAS PARTES

1.1. De um lado, a contratada PORTAL BIS, CNPJ 06.042.619/0001-45, com sede na Rua Valério Botelho de Andrade, 224, São Francisco, Manaus, AM, CEP 69079-260, doravante denominada "**BALCÃO DE TRABALHO**";

1.2. De outro lado, ainda, a pessoa física contratante, doravante designado(a) **ASSINANTE**, neste ato, portador(a) deste documento, devidamente cadastrado no banco de dados da BALCÃO DE TRABALHO, através de seus códigos de acesso, identificados pelo login e senha.

Contratam e acordam entre si o seguinte:

## 2. DO OBJETO E DA NATUREZA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. O objeto do presente Contrato é a prestação de serviços de internet pelo BALCÃO DE TRABALHO ao ASSINANTE, por meio do SITE [www.balcaodetrabalho.com.br](http://www.balcaodetrabalho.com.br) ("SITE"), em que o BALCÃO DE TRABALHO disponibilizará ao ASSINANTE os serviços a seguir:

### GRATUITAMENTE

a) divulgação, visualização, inclusão e alteração dos próprios currículos; b) procura de vagas; c) orientação sobre como procurar emprego pelo SITE através do FAQ;

### DE FORMA ONEROSA ATRAVÉS DA CONTA PREMIUM

a) todas as funcionalidades disponibilizadas para o acesso gratuito; b) Envio ilimitado de currículos às empresas ou pessoas físicas cadastradas como "USUÁRIO ANUNCIANTE" no site do BALCÃO DE TRABALHO dentro do período contratado. e) Envio automatizado para vagas de até 4 cargos definidos pelo ASSINANTE dentro do período contratado;

2.1.1 Os serviços prestados pelo BALCÃO DE TRABALHO não abrangem, em nenhuma hipótese, promessa de emprego ou obrigação presente ou futura de recolocação ou obtenção de empregos para o ASSINANTE. O BALCÃO DE TRABALHO não garante a colocação ou recolocação profissional dos ASSINANTES, não realiza qualquer cobrança relacionada a essas atividades, sendo o SITE somente uma ferramenta online que permite ao ASSINANTE consultar vagas, enviar currículos e realizar atividades, cursos e serviços relacionados.

2.2. Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes citadas acima e se aplicam ao uso dos produtos e serviços oferecidos pelo BALCÃO DE TRABALHO. Todo ASSINANTE que pretenda utilizar os serviços do BALCÃO DE TRABALHO deverá aceitar os Termos e Condições Gerais, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

2.3. As cláusulas apresentadas no presente contrato estarão aceitas a partir do momento em que o ASSINANTE der sua concordância, clicando o botão "Declaro que li e concordo com o contrato" no final do cadastro no SITE ou dando ciência de leitura deste

contrato em um documento emitido pelo Balcão de Trabalho.

2.4. Na impossibilidade de o ASSINANTE ser caracterizado como responsável, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.

2.5. O BALCÃO DE TRABALHO poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, comunicando previamente através do seu SITE, cabendo ao ASSINANTE o direito de entrar em contato por escrito, através o e-mail [contato@balcaodetrabalho.com.br](mailto:contato@balcaodetrabalho.com.br), para pedir informações sobre as mudanças efetuadas.

2.6. As partes reconhecem o correio eletrônico (e-mail) ou telefone celular cadastrado no ato da contratação como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam o SITE [www.balcaodetrabalho.com.br](http://www.balcaodetrabalho.com.br) como suficiente para os serviços que se refiram a este contrato, assim como as condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.

2.7. O sistema do SITE requisitará ao ASSINANTE o login e senha (devidamente cadastrados no momento da inclusão do currículo) para acesso à Área exclusiva, denominada "ÁREA DO CANDIDATO".

2.8. O ASSINANTE será exclusivamente responsável pela guarda e manutenção de seu login e senha, que tem natureza pessoal e intransferível, para todos os fins legais.

## 3. DA VIGÊNCIA E DO PLANO DE PAGAMENTO CONTRATADO

3.1. Este contrato vigorará por prazo indeterminado, permanecendo válido enquanto o ASSINANTE mantiver seu login e senha ativos no SITE.

3.1.1 Os planos escolhidos pelo ASSINANTE para pagamento dos serviços não se confundem com a vigência indeterminada deste Contrato e são apresentados ao ASSINANTE previamente ao seu aceite no SITE. Dessa forma, os serviços poderão ser pagos mensalmente, enquanto durar o Contrato, bem como por planos específicos de pagamento. O fato de o ASSINANTE optar por uma forma e prazo específico de pagamento não determina a vigência deste Contrato, que será sempre indeterminada.

## 4. DEVERES E DIREITOS DA CONTRATADA

4.1. O BALCÃO DE TRABALHO permitirá acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana aos ASSINANTES, exceto pelos motivos descritos nas cláusulas 6.4 e 6.5, e ainda na cláusula 4.2., alínea "d".

4.2. O ASSINANTE concorda expressamente que o seu acesso ao SITE depende de fatores alheios ao controle do BALCÃO DE TRABALHO e que, por isso, tal acesso poderá, eventualmente, sofrer interrupções, sem prejuízo da obrigatoriedade do ASSINANTE de efetuar os pagamentos até o término do plano contratado, nos seguintes casos: (a) indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão do SITE ou dos computadores ou rede utilizados pelo ASSINANTE à rede mundial de computadores (internet); (b) casos fortuitos que impeçam a prestação dos serviços; (c) falta de fornecimento de energia elétrica; e (d) problemas técnicos e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema,

ajustes que previnam ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

4.3. O Balcão de Trabalho se reserva o direito de:

a) efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhorias na qualidade dos serviços prestados sem prévio aviso; e b) efetuar modificações ou alterações nos serviços prestados elencados na cláusula 2.1. do presente contrato, para melhoria de tais serviços, dispensando prévio aviso, quando da existência de situações extraordinárias ou imprevisíveis.

4.4. Na hipótese de eventuais modificações ou alterações nos serviços prestados pela Balcão de Trabalho, caberá ao Assinante o direito de entrar em contato por escrito, através do e-mail contato@balcaodetrabalho.com.br, para solicitar informações sobre as mudanças efetuadas.

4.5. As Partes concordam que toda e qualquer responsabilidade referente aos dados e conteúdo das vagas são de total e exclusiva responsabilidade dos respectivos anunciantes, que arcarão com as sanções civis e penais decorrentes dos prejuízos que eventualmente gerarem.

4.6. O Balcão de Trabalho se reserva o direito de excluir qualquer currículo que apresente inverdades, divergências de dados ou que não esteja dentro da Política de Qualidade da empresa, conforme normas e procedimentos da Inspeção de Qualidade Balcão de Trabalho, visando garantir a qualidade, correção e legalidade dos serviços prestados.

4.6.1 As Partes estão cientes e concordam que o Balcão de Trabalho:

(i) poderá excluir o Assinante e seu registro de login e senha, caso constate qualquer procedimento indevido por ele praticado, como, por exemplo, tentar acessar páginas ou dados não especificamente destinados a ele, que não estejam claramente colocados à disposição do público, que sejam de uso reservado ou protegido por senha de outrem, que tenham qualquer tipo de limitação de acesso ou que estejam em diretórios internos do Site, sendo certo que qualquer direito não concedido expressamente ao Assinante e ou aos usuários do Site é reservado exclusivamente à Balcão de Trabalho; e

(ii) poderá suspender o acesso do Assinante aos serviços objeto deste Contrato, se for constatada qualquer divergência envolvendo o nome e o número de CPF fornecido pelo Assinante, ou, ainda, em caso de qualquer outra inconsistência em seu cadastro ou casos de inadimplência, até a respectiva regularização.

4.6.2 Nesse mesmo sentido, com relação às vagas anunciadas, o Balcão de Trabalho na realização de suas atividades de inspeção, auditoria e programas de qualidade, reserva-se o direito de suspender e excluir de seu sistema anunciantes que não cumpram as normas e legislação vigentes e que não estejam dentro da política de qualidade da Balcão de Trabalho. São proibidos, exemplificativamente, anúncios, ofertas por telefone, e-mail ou qualquer outro tipo de meios eletrônicos:

a) que exijam do Assinante, para que este participe do processo seletivo anunciado antes, durante ou

após o seu término -, o pagamento de qualquer taxa ou valor, ou, ainda, a prestação de serviços sem a devida remuneração, seja para o Assinante, seja para terceiros;

b) que se refiram a pirâmides, sistema "trabalhe em casa", parcerias, correntes, irregularidades, ilegalidades ou imoralidades;

c) que contenham conotação preconceituosa, socialmente excludente ou que de alguma forma contrarie a Constituição Federal e seus princípios, a legislação vigente ou, ainda, direito de terceiros, não sendo permitidos, pois, anúncios de emprego em que haja referência a sexo, idade, raça, religião, condições de saúde, opção sexual, situação familiar, estado de gravidez, opinião política, nacionalidade, origem social e quaisquer outras formas de discriminação, salvo quando a natureza da atividade a ser exercida, pública e notoriamente, assim exigir;

d) que exijam ou requeiram do candidato à vaga comprovação de experiência prévia por tempo superior a seis meses no mesmo tipo de atividade;

e) que ofereçam serviços de consultoria, distintos de uma oportunidade real de emprego;

f) que utilizem dados de terceiro sem a devida autorização;

g) que o descritivo da vaga e ou perfil profissional solicitados não sejam condizentes com o ramo de atuação do anunciante ou da empresa titular da vaga anunciada;

h) que divirjam do perfil dos Assinantes do Site ou que divulguem vagas para trabalhos domésticos ou que se refiram a serviços particulares ou residenciais, tais como empregada doméstica, motorista particular, jardineiros para residências, etc.

4.7. Tendo em vista que os dados são públicos para visualização e divulgação, o Assinante está ciente de que o seu currículo e demais informações inseridas no Site poderão ser visualizadas por terceiros, inclusive por seu atual empregador. Dessa forma, ao contratar o Balcão de Trabalho, o Assinante sabe e reconhece que há o risco de que seu currículo seja acessado por terceiros, sendo certo que o Assinante reconhece e concorda expressamente que o Balcão de Trabalho não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, por eventuais danos sofridos pelo Assinante decorrentes da visualização de seu currículo no Site por seu atual empregador ou por quaisquer terceiros.

4.8. Considerando que o Balcão de Trabalho não participa de eventuais negociações do Assinante com terceiros, anunciantes ou não de vagas no Site, o Assinante reconhece e concorda expressamente que o Balcão de Trabalho não poderá ser responsabilizada, perante o Assinante ou qualquer terceiro, por perdas e danos de qualquer espécie que venham a ser conhecidas em decorrência de tais negociações, sejam contratuais, extracontratuais ou de qualquer outra natureza.

4.9. Os acessos do Assinante ao Site, ou seja, o login e a senha, são de seu conhecimento e uso exclusivo, sendo que o Balcão de Trabalho não será responsável por eventuais danos decorrentes do Acesso Ilícito por terceiros ou hackers ao Site, valendo-se do login e senha do Assinante.

4.10. Ao aderir a este Contrato, o Assinante autoriza expressamente a Balcão de Trabalho a

manter o currículo do ASSINANTE em seu cadastro por um período superior ao contratado, bem como qualquer outra informação que o ASSINANTE incluir no site, como por exemplo, cartas de apresentação, de referência, pesquisas de qualidade e outras informações relacionadas, podendo utilizá-las exclusivamente para fins de divulgação no SITE. O ASSINANTE está ciente e concorda que poderá revogar tal autorização mediante simples comunicação através do e-mail, contato@balcaodetrabalho.com.br, para a BALCÃO DE TRABALHO, a qualquer momento, sem nenhum prejuízo.

4.10.1. O ASSINANTE tem ciência que as empresas que estiverem em busca de candidatos ou incluindo vagas, terão acesso às informações mencionadas na cláusula anterior, com exceção dos dados confidenciais do ASSINANTE.

## **5. DEVERES E DIREITOS DO CONTRATANTE**

5.1. O acesso à Internet é de responsabilidade única e exclusiva do ASSINANTE, que deverá providenciar o acesso à rede mundial de computadores (internet) para ter acesso ao SITE do BALCÃO DE TRABALHO, através da correta utilização do seu login e senha.

5.2. O ASSINANTE será o único responsável (i) pela veracidade de seus dados, tais como seu CPF ou, caso não tenha, o CPF de um responsável legal, os dados cadastrados para cobrança, enfim, informações atualizadas e completas, conforme solicitado nas páginas do cadastro, (ii) pela correta utilização de seu login e senha, que são de uso pessoal e intransferível, (iii) pelo conteúdo e veracidade das informações contidas em seu currículo, (iv) por qualquer atividade que ocorra no âmbito de seus acessos, (v) por seu acesso à internet, respondendo isoladamente, portanto, por quaisquer ônus e/ou sanções civis e/ou penais que eventualmente decorram de erro ou dolo porventura cometido pelo ASSINANTE na utilização do SITE e ainda (vi) por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso de seu login e senha de acesso, desde que comprovada a culpa ou dolo do ASSINANTE.

5.3 O ASSINANTE será responsável pela retirada do currículo do SITE do BALCÃO DE TRABALHO, caso não tenha mais interesse ou seja recrutado para trabalhar em qualquer estabelecimento. Se responsabilizando por qualquer dano provocado pela demora em proceder à retirada do currículo.

5.4. O ASSINANTE ficará responsável pelo envio de currículos para as vagas cadastradas no SITE, uma vez que o serviço de envio não é feito unilateralmente pelo BALCÃO DE TRABALHO, devendo o ASSINANTE utilizar a ferramenta online disponível no SITE.

5.5. Como contraprestação pelos serviços deste contrato, o ASSINANTE que escolher o plano de cadastro PREMIUM deverá pagar ao BALCÃO DE TRABALHO o valor correspondente ao plano de pagamento contratado, respeitando as datas e a periodicidade informadas, de acordo com a opção feita pela ASSINANTE no ato do cadastro no SITE.

## **6. DO PAGAMENTO - PLANOS E FORMAS**

6.1. As informações cadastrais e bancárias fornecidas são de responsabilidade exclusiva do ASSINANTE, de

acordo com a forma e plano de pagamento selecionadas no SITE.

6.2. Os termos e condições específicos do Plano de pagamento disponibilizados pela BALCÃO DE TRABALHO e escolhidos pelo ASSINANTE no momento do cadastramento eletrônico e/ou do seu aceite por telefone farão parte integrante deste contrato.

6.3. O ASSINANTE deverá efetuar o pagamento do plano escolhido no site, através do sistema **PAGSEGURO**, no site [www.pageseguro.com.br](http://www.pageseguro.com.br), ficando ciente de que qualquer imprevisto ou contratempo que ocorrer entre o ASSINANTE e o PAGSEGURO, deverá ser solucionado entre ambos, isentando-se de qualquer responsabilidade a BALCÃO DE TRABALHO.

6.4. Diante de qualquer impedimento ao pagamento da assinatura por motivo de responsabilidade do ASSINANTE ou do PAGSEGURO, o BALCÃO DE TRABALHO reserva-se o direito de suspender os serviços previstos neste contrato até a regularização da pendência.

6.5. O ASSINANTE poderá efetuar o pagamento do plano escolhido através de dinheiro, em um dos pontos de atendimento do BALCÃO DE TRABALHO, com endereços disponíveis no site.

## **7. DO CANCELAMENTO DO CONTRATO**

7.1. **O ASSINANTE poderá realizar o cancelamento deste Contrato a qualquer momento, através do SITE.** Para o cancelamento, o ASSINANTE deverá acessar: **ÁREA DO CANDIDATO**, clicando "Quero cancelar a minha assinatura", respondendo à pesquisa de qualidade.

7.2. A interrupção de acesso ao SITE é programada automaticamente pelo sistema, sendo certo que o ASSINANTE continuará a usufruir dos serviços do SITE e terá acesso irrestrito ao seu conteúdo até o fim do período do plano de pagamento escolhido no SITE. Na hipótese do não pagamento das parcelas correspondentes ao plano contratado, os serviços serão suspensos, e somente serão restabelecidos após a sua regularização.

**7.3. No caso de rescisão, o ASSINANTE não fará jus à qualquer devolução de valores pagos, independentemente do motivo da rescisão, podendo receber devolução proporcionalmente ao período utilizado nos casos em que se dê a rescisão contratual por culpa única e exclusiva do BALCÃO DE TRABALHO.**

7.4. O término do período de acesso à CONTA PREMIUM, não se confunde com o cancelamento deste contrato. Ao final do período de acesso à CONTA PREMIUM, a BALCÃO DE TRABALHO fará a migração do Plano PREMIUM para o Plano Gratuito automaticamente, sem qualquer ônus ao ASSINANTE.

7.5. O BALCÃO DE TRABALHO, sempre na premissa de manter a segurança do SITE e seus sistemas e proteger os dados e informações de seus ASSINANTES, **poderá cancelar o presente Contrato, sem qualquer ônus, se, em seus processos de inspetoria, auditoria e qualidade, verificar qualquer indício de fraude, irregularidades, inconsistências, duplicidade de dados cadastrais, utilização indevida de dados por**

**terceiros, entre outros motivos, mediante comunicação por e-mail ao ASSINANTE.**

7.5.1 Na hipótese prevista na cláusula 8.9. acima, o ASSINANTE poderá, ainda, esclarecer as questões divergentes perante o BALCÃO DE TRABALHO e esta, entendendo que se trata de um procedimento normal e dentro das normas legais vigentes, poderá celebrar novo Contrato com o ASSINANTE ou desistir do cancelamento.

**7.6. Em qualquer das hipóteses das cláusulas precedentes, sempre que for realizado o cancelamento do Contrato, o BALCÃO DE TRABALHO emitirá um comprovante do cancelamento, o qual estará disponível para ser enviado ao ASSINANTE mediante a solicitação.**

## 8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

8.1. Mensagens: o BALCÃO DE TRABALHO comunica-se com seus ASSINANTES essencialmente por meio de emails. Dessa forma, o ASSINANTE poderá receber notícias e informações sobre educação executiva, informativos de recolocação, e-mail de atualização de currículo e mensagens informativas sobre os serviços do BALCÃO DE TRABALHO.

Também o funcionamento de parte dos serviços do BALCÃO DE TRABALHO é realizado por meio de envio de e-mails, como, por exemplo, o Aviso de Vagas, sempre que novas vagas forem anunciadas, são encaminhados os anúncios de vagas de emprego mais recentes incluídos no SITE que se ajustem ao perfil cadastrado pelo ASSINANTE.

8.2. Relacionamento com o ASSINANTE: o BALCÃO DE TRABALHO, independentemente da comunicação por email, disponibiliza a todos os usuários de seu SITE, ASSINANTES ou VISITANTES, uma Central de Atendimento para esclarecer dúvidas e prestar auxílio na utilização do SITE. Os telefones e horários de atendimento encontram-se no SITE.

8.3. Privacidade: somente os dados constantes dos currículos, questionários e outros dados do ASSINANTE são divulgados para as empresas, com o objetivo de agilizar o contato com o ASSINANTE.

## 9. SITES EXTERNOS

9.1. Conteúdo do SITE: o BALCÃO DE TRABALHO não se responsabiliza por conteúdos de outras páginas na internet acessadas por meio do SITE [www.balcaodetrabalho.com.br](http://www.balcaodetrabalho.com.br)

## 10. CONDIÇÕES GERAIS

10.1. As cláusulas apresentadas no presente contrato, estarão aceitas a partir do momento em que o ASSINANTE der sua concordância, clicando o botão "Concordo com o Contrato" no final do cadastro no SITE ou dando ciência de leitura deste contrato em um documento emitido pelo Balcão de Trabalho.

10.2. O ASSINANTE, ao preencher o cadastro no SITE com seus dados, informações e incluir seu currículo, cede e transfere, a título precário e gratuito, as suas informações cadastrais (nome, endereço, e-mail, etc) e profissionais para o BALCÃO DE TRABALHO, autorizando a utilização desses dados somente para fins internos e correlatos às atividades do SITE. A qualquer momento esta autorização poderá ser revogada pelo ASSINANTE, mediante simples comunicação por e-mail à BALCÃO DE TRABALHO.

10.3. A eventual tolerância por qualquer das partes quanto à violação dos termos e condições deste contrato, será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

10.4. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste contrato, não implicará na nulidade ou invalidade das demais, sendo que as disposições consideradas posteriormente nulas ou inválidas deverão ser reescritas em conformidade com a legislação aplicável, sem qualquer prejuízo ao ASSINANTE.

10.5. O ASSINANTE declara expressamente, por este instrumento, que, nos termos do Artigo 46 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), tomou conhecimento prévio deste Contrato no site da BALCÃO DE TRABALHO, tendo, inclusive, a possibilidade de imprimi-lo, e que avaliou, leu e concorda com todas as disposições e cláusulas aqui descritas.

## 11. FORO

11.1. As Partes elegem o Foro da Comarca de MANAUS, AMAZONAS para dirimir qualquer dúvida ou pendência relativa ao presente Instrumento, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**De acordo em:**

**Cliente:**

**CPF:**

BALCÃO DE TRABALHO – PORTAL BIS

CNPJ 06.042.619/0001-45, com

sede na Rua Valério Botelho de Andrade, 224, São Francisco, Manaus, AM

Tel.: (92) 3088-5759

E-mail: [contato@balcaodetrabalho.com.br](mailto:contato@balcaodetrabalho.com.br)

[www.balcaodetrabalho.com.br](http://www.balcaodetrabalho.com.br)